

# MANAGEMENT, DE STARTENDE MANAGER

db

→ Door: Fabia Hooykaas

**W**e horen het steeds meer in de zorg, verpleegkundigen die zich manifesteren in hun vakgebied en daardoor ook steeds meer verantwoordelijkheden krijgen. Naast zorgtaken gaat het dan vaak ook om bedrijfsmatige taken. Dat vraagt om kennis waarin binnen de zorgopleiding niet of onvoldoende is voorzien, dus daarom lijkt het mij goed om aandacht te besteden aan management.

Veel medewerkers worden om wat voor reden dan ook gepromoveerd tot manager. Het wordt vaak als een beloning gezien, zowel door de werknemer als de werkgever. En als het om beloning gaat, dan gaat het niet altijd over capaciteiten. Daar wil nog wel eens een verschil in zitten. Medewerkers die promoveren zijn vaak heel goed in hun "eigen" werk. Ik zeg altijd: laat de mensen doen waar ze echt goed in zijn en beloof ze daarvoor. Dit zijn eigenlijk, voor wat het werk betreft, de gelukkigste en productiefste medewerkers.

Maar stel u wordt manager en u heeft ter voorbereiding een cursus gevolgd. U gaat aan de slag en herkent vast een aantal van onderstaande zaken. Of niet. Misschien geeft het u aanleiding om ze toe te passen.

- U bent manager van mensen, niet van producten, machines of projecten. Mensen zijn niet altijd even gemakkelijk in te schatten. Elke dag zijn uw medewerkers anders, net als u. Wees daarom alert, laat vaak uw gezicht zien, observeer en analyseer continue.
- Neem de eerste dagen van uw nieuwe functie de tijd om uw

medewerkers te leren kennen. Richt uw energie daarop. Voer gesprekken met ze en vraag wat ze doen, wat hun doelstellingen zijn, wat ze in hun vrije tijd doen en wat hen motiveert.

- Houd er rekening mee dat er moeilijke mensen zijn en mensen die u uw positie niet gunnen. Leer hiermee om te gaan. Stel u niet te star op, maar blijf altijd consequent.
- Verander niet noodzakelijk alles omdat u als nieuwe manager een stempel wil drukken op het beleid. Doe zeker niet of u alles beter weet.
- Realiseer u dat de beslissingen die u neemt, kunnen variëren van plezierig tot zeer moeilijk. Soms ook emotioneel zware beslissingen. Maar houdt altijd voor ogen dat het algemeen- /bedrijfsbelang gaat voor het individuele belang.
- Wees eerlijk, ook als u slecht nieuws brengt. Durf te lachen en verlies uw humor niet. Neem gerust ook eens uzelf op de hak.
- Organiseer uw werk goed. Uit onderzoek is gebleken dat

medewerkers intuïtief beter werken voor goed georganiseerde leiders. Als u slecht georganiseerd bent dan gaat uw medewerker er makkelijker van uit dat u toch vergeet wat u had gevraagd en meestal is dat ook zo.

En misschien wel het belangrijkste: verdedig uw medewerkers door dik en dun. Geef ze het gevoel van rugdekking. U krijgt loyaliteit terug en dat is van onschatbare waarde.

Tot slot wil ik u het volgende meegeven.

**Sommige medewerkers maken promotie vanuit een team en krijgen dan de leiding over dat team. Realiseer u dat uw positie geheel anders is geworden. Het "maatjes" gevoel zal echt verdwijnen en u krijgt ook echt niet meer alles te horen. Het kan soms een eenzaam gevoel geven, maar gelukkig krijgt u er genoeg andere dingen voor in de plaats.**