

Project management

Duidelijk formuleren en communiceren van het einddoel is essentieel

db

→ Door: Fabia Hooykaas

Een kenmerk van veel projecten is dat de uitkomst 'per definitie' anders is dan verwacht. Dat heeft alles te maken met de manier waarop het doel van het project is vormgegeven, hoe duidelijk dit doel is geformuleerd en of alle betrokkenen dat op dezelfde manier interpreteren. Soms is de afwijking van het resultaat van een project een kwestie van interpretatie, soms is het een wezenlijk verschil. Het geheim zit in de beeldvorming (visie) die aan de uitvoering (missie) moet voorafgaan. Beeldkracht: de mate waarin een project efficiënt wordt afgewikkeld, hangt af van in hoeverre alle betrokken partijen zich een uniform beeld hebben gevormd van het eindresultaat, en in hoeverre ze er zich erdoor aangesproken en / of uitgedaagd voelen.

Vandaar het belang van de "projectbrief": een zeer beknopte samenvatting van het beoogde resultaat. Dit document helpt communiceren over doelen en resultaten met de verschillende betrokken partijen en vormt de rode draad tijdens de projectfasen. Want als het doel niet duidelijk is, dan komt de klassieke verwijzing naar Alice in Wonderland in beeld. Want "als het niet uitmaakt waar je heen gaat" (doel) "maakt het ook niet uit welke weg je volgt" (projectplan).

Conclusie: een project is geslaagd als het eindresultaat beantwoordt aan het gestelde doel (= oplossen van het probleem en of tegemoetkomen aan de gestelde verwachting).

De vraag die dan automatisch naar boven komt, is: hoe krijgt u iedereen op eenzelfde lijn zonder in een eindeloze discussie te verzanden? Er zijn verschillende manieren. We zetten er een paar op een rijtje.

Ieders mening telt, maar de meerderheid beslist. Objectieve besluitvorming is een manier waarbij alle partijen een lijst opstellen van te hanteren evaluatiecriteria en deze cijfermatig beoordelen. Een rekenkundig gemiddelde van de individuele scores levert een evenwichtig eindoordeel op. De telling kan plaatsvinden in een spreadsheet dat u hebt gemaakt. Uiteraard moeten eerst de te hanteren criteria en hun relatieve gewicht in de eindbeoordeling worden vastgesteld. Rationele besluitvorming



is de manier waarbij de besluitvorming aan de rede wordt onderworpen. De meest elementaire besluitvorming in het kader van projecten omvat drie criteria (de wet van OHM).

Is de doelstelling:

- Onmisbaar?
- Haalbaar?
- Meetbaar?

Is het antwoord op de drie vragen "ja"? Dan hebt u te maken met een "eis" en is discussie over de realisatie overbodig. Zit er een "neen" of "nu ja" tussen, dan volstaat het om het doel te reduceren tot een "wens".

Als u wil dat iedereen zich optimaal voor het project inzet, dan is het van fundamenteel belang dat iedereen begrijpt welke keuzes er zijn gemaakt en waarom.

Door gebruik te maken van de rationele besluitvorming, ontwikkelt u een haalbaar compromis dat evenwichtig is en rekening houdt met de mening van alle projectmedewerkers.

Vaak zijn er meer doelen dan u aankan. Stel dan niet alleen prioriteiten maar durf ook keuzes te maken.