

PROJECT MANAGEMENT



→ Door: Fabia Hooykaas

Van oudsher word er vooral in de bouwwereld gewerkt met projecten, bouwprojecten wel te verstaan. Maar het concept van projectmatig denken past natuurlijk op meerdere bedrijfstakken. Daarin is de zorg geen uitzondering.

Over projecten en projectmatig werk valt veel te vertellen. Er zijn letterlijk boeken over vol geschreven en complete methodes ontwikkeld. Ik noem maar de Prince of Prince I. Methodieken waarmee projectleiders kunnen werken en waar complete opleidingstrajecten voor bestaan. Dat gaat hier toch wat te ver. Wij beperken ons tot een aantal belangrijke vereisten die bij het werken met of leiden van projecten naar voren komen. De komende tijd gaan we daarmee aan de slag. Want ook in de dagelijkse praktijk krijgen ziekenhuizen en instellingen steeds meer te maken met projecten. Denk maar eens aan het project "Sneller beter". Daar zijn al heel wat instellingen mee aan de slag gegaan en dat is een goede zaak want een kenmerk van projecten is dat dit een verandering veroorzaakt en dat is nu mede het doel van "Sneller beter". En voor u het weet bent u tot projectleider gebombardeerd van een deelproject en wat dan?

WAT IS EEN PROJECT

Een "project" kunnen we als volgt definiëren:

- Het is een unieke opdracht
- Het veroorzaakt verandering
- Het heeft een vooraf bepaald begin- en eindpunt
- Het is beperkt in tijd

- Er worden budgettaire- en kwaliteitsvereisten gesteld
- Het creëert tijdelijk een nieuwe organisatie, meestal met medewerkers uit andere afdelingen of van derden
- Het is opgedeeld in fases. Bij voorkeur voor elke fase een plan van aanpak
- Het heeft een projectleider
- Het resultaat is duidelijk geformuleerd

WAAROM PROJECTEN?

Er zijn altijd mensen die nieuwe ideeën willen ondernemen/uitvoeren: het betreft vaak veranderingen of complexe zaken. Het doel staat van tevoren vast, maar de weg ernaartoe niet. Deze weg blijft beheersbaar door er een project van te maken. Tenminste we hopen dat het beheersbaar blijft door er een project van te maken. Menigeen kan zich vast wel een project voor de geest halen dat deels of volledig is mislukt. Leer van dat soort zaken zeg ik altijd maar. Dan weet je wat dat betreft tenminste hoe het niet moet. Ook dit is een kenmerk van een project en ook daar komen we nog op terug.

En dan nog iets over projecten: het staat of valt met de medewerkers. Maar één van de problemen die u als projectleider tegenkomt is dat u vaak geen formele of rechtstreekse bevoegdheid hebt tegenover de leden van het team. Of erger nog, niet alleen u, maar ook de projectmedewerkers zijn de speelbal van wat er op andere hiërarchische niveaus speelt. In de columns van de komende edities zal ik u tips geven en tools aanreiken die u helpen om beter te kunnen functioneren binnen een project of als projectleider. ▲

